

Polityka informacyjna Rockbridge Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych S.A.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza polityka informacyjna Rockbridge TFI S.A. („Polityka”), określa sposób postępowania przez Rockbridge Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. („Towarzystwo”) w komunikacji z akcjonariuszami Towarzystwa, uczestnikami funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez Towarzystwo oraz klientami Towarzystwa.
2. Celem opracowania Polityki jest podejmowanie działań zmierzających do zwiększenia efektywności procesu przekazywania informacji i zagwarantowanie wysokich standardów komunikacji z akcjonariuszami i klientami. Polityka Informacyjna wyraża wartości wskazane w rekomendacji Komisji Nadzoru Finansowego w zakresie przyjęcia i stosowania „Zasad tade korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych”.
3. Udostępnianie akcjonariuszom oraz Klientom informacji odbywa się w granicach obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów o tajemnicy zawodowej, o której mowa w ustawie z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (Dz. U. z 2020 r. poz. 95 ze zm.).

§ 2

Polityka informacyjna w stosunku do akcjonariuszy

1. Za realizację Polityki w stosunku do akcjonariuszy Towarzystwa odpowiada Zarząd Towarzystwa.
2. Działalność informacyjna w stosunku do akcjonariuszy Towarzystwa obejmuje zarówno działania obowiązkowe jak i działania dodatkowe.
3. Działalność informacyjna w stosunku do akcjonariuszy Towarzystwa realizowana jest poprzez przekazywanie informacji dotyczących Towarzystwa i jego działalności na żądanie zgłoszone przez akcjonariusza podczas walnego zgromadzenia lub poza walnym zgromadzeniem na zasadach i w terminach określonych w kodeksie spółek handlowych.
4. Akcjonariusze mogą kontaktować się z Towarzystwem w następujący sposób:
 1. w formie pisemnej pod adresem:
Rockbridge Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.,
ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa;
 2. telefonicznie pod numerem: 22 538 97 77;
 3. faksem pod numerem: 22 538 97 96;
 4. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: info@rockbridge.pl.

5. Zarząd Towarzystwa w ramach swoich obowiązków oraz w ramach obowiązujących przepisów prawa udziela odpowiedzi na pytania akcjonariuszy niezwłocznie po ich otrzymaniu, na zasadach wskazanych w kodeksie spółek handlowych.
6. Ogłoszenia i informacje przeznaczone dla akcjonariuszy, których publikacja wymagana jest przepisami prawa lub statutem Spółki, publikowane są na zabezpieczonej hasłem stronie internetowej Towarzystwa <https://rockbridge.pl/dla-akcjonariuszy>.
7. Na stronie wskazanej w ust. 6 mogą być publikowane również inne informacje przeznaczone dla akcjonariuszy.

§3

Polityka informacyjna w stosunku do uczestników funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez Towarzystwo oraz klientów Towarzystwa

1. Za realizację Polityki w stosunku do uczestników funduszy inwestycyjnych zarządzanych przez Towarzystwo oraz klientów Towarzystwa odpowiada Zarząd Towarzystwa.
2. Uczestnicy i klienci mogą kontaktować się z Towarzystwem w następujący sposób:
 1. forma listowna, na adres:
Rockbridge Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
ul. Marszałkowska 142, 00-06 1 Warszawa
 2. poczta elektroniczna, na adres e-mail: info@rockbridge.pl,
 3. faks, pod numerem: 22 538 97 96 lub 22 538 97 98,
 4. telefon, pod numerem: 22 538 97 77,
 5. infolinia Towarzystwa 801 350 000, prowadzona przez Agenta Transferowego
 6. Elektroniczny Formularz dostępny na stronie internetowej www.Rockbridge.pl/kontakt
3. Towarzystwo zaleca składanie zapytań przy wykorzystaniu elektronicznego formularza dostępnego na stronie www.rockbridge.pl/kontakt.
4. W przypadku kontaktu telefonicznego, Towarzystwo zastrzega sobie możliwość rejestracji rozmów.
5. Odpowiedzi na zapytania udzielane są niezwłocznie, jednakże nie później, niż w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od dnia otrzymania zapytania.
6. Za dzień wpływu zapytania, w przypadku zapytań złożonych za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Towarzystwa, przyjmuje się dzień wystania formularza, o ile operacja została wykonana do godz. 16.00. Zapytania wysłane po tej godzinie uznaje się jako złożone w kolejnym dniu roboczym.
7. Towarzystwo przekazuje odpowiedź na zapytania w jednej z form, o których mowa w ust. 2.
8. W przypadku zapytań rodzących potencjalne ryzyko eskalacji konfliktów, w tym w szczególności skierowania sprawy na drogę sądową lub jeżeli odpowiedź na zapytanie zawiera dane dotyczące rejestru lub transakcji i/lub dane osobowe klienta lub potencjalnego klienta inne niż imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, udzielenie odpowiedzi na zapytanie następuje w formie pisemnej z uwzględnieniem zasad reprezentacji Towarzystwa.

§4

Polityka informacyjna związana z rozpatrywaniem reklamacji

Komunikacja z klientami w związku ze składanymi reklamacjami odbywa się na zadach określonych w [Zasadach rozpatrywania reklamacji w Rockbridge Towarzystwie Funduszy Inwestycyjnych S.A.](#)

§5

Postanowienia końcowe

1. Polityka informacyjna jest uchwalana przez Zarząd i podlega okresowemu przeglądowi w celu aktualizacji zawartych w niej postanowień.
2. Polityka informacyjna podlega przeglądowi w szczególności w sytuacji zmiany zakresu działalności Towarzystwa oferty produktowej.