

Zasady komunikacji z Klientami oraz Potencjalnymi Klientami obowiązujące w Rockbridge Towarzystwie Funduszy Inwestycyjnych S.A.

§ 1

[Zakres regulacji, definicje]

1. Niniejszy dokument określa zasady udzielania odpowiedzi na Zapytania kierowane do Rockbridge Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych S.A. ("Towarzystwo", "Rockbridge TFI"), z wyłączeniem Reklamacji w rozumieniu Zasad Rozpatrywania Reklamacji w Rockbridge Towarzystwie Funduszy Inwestycyjnych S.A. oraz informacji przekazywanych w trybie określonym w Komunikacie Nr 8 "Uzyskiwanie Informacji Telefonicznych", publikowanym na stronie internetowej Towarzystwa.
2. Zasady Rozpatrywania Reklamacji publikowane są na stronie internetowej Towarzystwa.
3. Przez Zapytanie należy rozumieć oświadczenie woli, oświadczenie wiedzy lub wnioski o udzielenie informacji dotyczącej działalności gospodarczej prowadzonej przez Towarzystwo, w szczególności związane z ofertą Rockbridge TFI.
4. Użyte w niniejszym dokumencie określenie "Klient" oznacza osobę fizyczną lub podmiot, który jest lub był uczestnikiem funduszu inwestycyjnego zarządzanego przez Towarzystwo bądź jest lub był klientem Towarzystwa w zakresie usługi zarządzania portfelem, w skład którego wchodzi jeden lub większa liczba instrumentów finansowych.
5. Użyte w niniejszym dokumencie określenie "Potencjalny Klient" oznacza osobę fizyczną lub podmiot, który zamierza lub zamierzał być uczestnikiem funduszu inwestycyjnego zarządzanego przez Towarzystwo bądź zamierza lub zamierzał być klientem Towarzystwa w zakresie usługi zarządzania portfelem, w skład którego wchodzi jeden lub większa liczba instrumentów finansowych.

§ 2

[Formy komunikacji]

1. Klienci oraz Potencjalni Klienci mają możliwość kontaktu z Towarzystwem za pośrednictwem wszystkich udostępnionych kanałów komunikacji, do których należą w szczególności:
 - a) forma listowna, na adres:
Rockbridge Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa

- b) poczta elektroniczna, na adres e-mail: info@rockbridge.pl,
 - c) faks, pod numerem: 22 538 97 96,
 - d) telefon, pod numerem: 22 538 97 77,
 - e) infolinia Towarzystwa 801 350 000, prowadzona przez Agenta Transferowego,
 - f) Elektroniczny Formularz dostępny na stronie internetowej www.Rockbridge.pl/kontakt,
2. Towarzystwo zaleca składanie Zapytań przy wykorzystaniu elektronicznego formularza dostępnego na stronie www.Rockbridge.pl/kontakt.
 3. W przypadku kontaktu telefonicznego, Towarzystwo zastrzega sobie możliwość rejestracji rozmów.

§ 3

[Termin udzielania odpowiedzi na Zapytania]

1. Odpowiedzi na Zapytania udzielane są niezwłocznie, jednakże nie później, niż w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od dnia otrzymania Zapytania.
2. Za dzień wpływu Zapytania, w przypadku Zapytań złożonych za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Towarzystwa, przyjmuje się dzień wysłania formularza, o ile operacja została wykonana do godz. 16.00. Zapytania wysłane po tej godzinie uznaje się jako złożone w kolejnym dniu roboczym.

§ 4

[Sposób udzielania odpowiedzi]

1. Towarzystwo przekazuje odpowiedź na Zapytania w jednej z form, o których mowa w § 2 ust. 1.
2. W przypadku Zapytań rodzących potencjalne ryzyko eskalacji konfliktów, w tym w szczególności skierowania sprawy na drogę sądową lub jeżeli odpowiedź na Zapytanie zawiera dane dotyczące rejestru lub transakcji i/lub dane osobowe Klienta lub Potencjalnego Klienta inne niż imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, udzielenie odpowiedzi na Zapytanie następuje w formie pisemnej z uwzględnieniem zasad reprezentacji Towarzystwa.

Rockbridge
Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.
ul. Marszałkowska 142
00-061 Warszawa

NIP: 527-21-53-832
REGON: 013083243
KRS 000002970
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Wysokość kapitału zakładowego 29.501.336,00 zł

tel.: +48 22 538 97 99
faks: +48 22 538 97 98
e-mail: info@rockbridge.pl